

## **AVISO DE PRIVACIDAD PARA USUARIOS**

En cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 5 de Julio de 2010, se extiende el presente Aviso de Privacidad.

### a) Responsable del Tratamiento de Datos Personales

**Fundación Casa Alianza México, I.A.P.**, es una Institución de Asistencia Privada dedicada a la atención integral de niños, niñas y adolescentes en situación de abandono social; mediante una plataforma multidisciplinaria de servicios que les brinda las herramientas necesarias para restablecer sus derechos y responsabilidades, y que de esa manera puedan construir un futuro en beneficio propio y de la sociedad. Sus oficinas administrativas se encuentran ubicadas en Plaza de las Fuentes, número 116, Colonia Jardines del Sur, Delegación Xochimilco, Código Postal 16050, México Distrito Federal.

Se hace del conocimiento del Usuario que la responsabilidad del tratamiento de datos personales de **Fundación Casa Alianza México I.A.P.**, será **compartida** en el mismo grado de responsabilidad con la Institución denominada **Covenant House International**, la cual tiene su sede en la Ciudad de Nueva York, Estados Unidos de América. Dicha institución ha aceptado someterse a las leyes Mexicanas para respetar y salvaguardar la confidencialidad y el manejo responsable de los datos personales de nuestros Usuarios a través de los documentos contractuales con Fundación Casa Alianza México I.A.P correspondiente.

En adición en este acto se informa al usuario que, en cumplimiento a lo señalado por los artículos 1, 2 y 5 fracción II de la Ley de Asistencia e Integración Social, así como del artículo 11 fracción IV de la Ley de Albergues Públicos y Privados para Niñas y Niños del Distrito Federal, artículo 8 de la Ley que Regula el Funcionamiento de los Centros de Atención y Cuidado Infantil para el Distrito Federal y los artículos 23 fracciones II, IV, VIII, IX, X y XII, y 58 fracciones I y IV de la Ley de los Derechos de las Niñas y Niños en el Distrito Federal, esta Fundación se encuentra obligada a ingresar al sistema electrónico del DIF DF los datos personales contenidos en los expedientes de todos y cada uno de nuestros usuarios menores de edad.

Por medio del presente documento se hace de su conocimiento que sus datos personales serán tratados estrictamente para los fines que a continuación se describen:

## b) Datos Personales

Los datos personales que serán tratados por **Fundación Casa Alianza México, I.A.P. y Covenant House International**, y que consisten en información personal del titular, por la cual se comprende: nombre completo, números de teléfono, lugar y fecha de nacimiento, estado de salud, educación, situación socioeconómica, CURP, entre otra estrictamente indispensable para los fines destinados a la atención de los usuarios y que se describirán a detalle posteriormente. Dentro de la información anteriormente descrita, se encuentran datos personales sensibles.

En caso de no contar con sus datos personales no estaríamos en posibilidad de llevar a cabo los fines para los cuales se requieren, por lo que **Fundación Casa Alianza México, I.A.P. y Covenant House International**, no tendrán ningún tipo de responsabilidad derivado de ello.

## c) Finalidades del Tratamiento de Datos Personales

**Fundación Casa Alianza México, I.A.P.**, recabará sus datos personales sin fines de divulgación o utilización comercial, y que cumplirá únicamente para las siguientes acciones:

- Seguimiento de procesos legales que deriven e involucren al titular de los datos personales (al joven).
- En su caso la elaboración de Plan de Vida del joven.
- El cumplimiento de obligaciones legales y de seguridad social, entre otras que se puedan generar de los cuidados y atenciones que se brinden al adolescente.
- Potenciales procesos administrativos o judiciales que involucren al titular de los datos personales (al adolescente).
- Elaboración de base de datos en conjunto con la Institución Covenant House International a través de un Sistema Electrónico de Almacenamientos de datos administrado por la empresa Social Solutions en los Estados Unidos.
- Todos aquellos procesos indispensables para garantizar y salvaguardar el interés superior del titular de los datos personales (al joven).

Los datos personales serán guardados bajo la más estricta confidencialidad y no se les podrá dar un uso distinto a los antes mencionados, salvo que medie un cambio en este Aviso de Privacidad.

Una vez que se cumpla la finalidad del tratamiento de datos personales, éstos serán bloqueados con el único propósito de determinar posibles responsabilidades en relación

con su tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal (cinco años). Durante dicho periodo, los datos personales no podrán ser objeto de tratamiento y transcurrido éste término, se procederá a su cancelación en la base de datos que corresponde. Los datos personales de los jóvenes valorados que no hayan resultado viables para el programa residencial, serán eliminados inmediatamente y no serán conservados en ninguna base de datos.

En el caso de la información de los usuarios de “Educadores de Calle”, que no se encuentren en integrados al programa residencial, ésta será totalmente reservada y no será objeto de divulgación conservándola para efectos estadísticos hasta el plazo de prescripción legal (cinco años). Durante dicho periodo, los datos personales no podrán ser objeto de tratamiento y transcurrido éste término, se procederá a su cancelación en la base de datos que corresponde.

#### d) Recolección de los Datos Personales

Para la recolección de datos personales, seguimos todos los principios que marca la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares como la licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

Los datos personales serán recabados directamente del titular de forma personal o por cualquier otra tecnología legalmente permitida, ya sea entrevistas, estudios socio-económicos, valoraciones médicas, y psicológicas entre otra.

La información que recibimos y almacenamos de nuestras páginas de internet cuando usted interactúa en nuestros sitios web, es principalmente información técnica como su dirección de protocolo de internet, su sistema operativo en la computadora y su tipo de navegador, la dirección de un sitio web de referencia, en su caso, y la ruta que siga durante su recorrido por nuestra página web. Usamos "cookies" para reconocerlo cuando utilice o regrese a nuestros sitios. Una "cookie" es un pequeño archivo de texto que un sitio web o un correo electrónico puede salvar en su navegador y almacenarlo en su disco duro. Usted puede elegir navegar en nuestros sitios web sin aceptar las cookies. Las cookies nos permiten reconocerlo de página en página, y respaldan sus operaciones con nosotros. Sin las cookies habilitadas, usted podrá navegar en nuestros sitios web, pero es posible que no pueda utilizar algunas características del sitio web. Se recaba esta información para permitir que los sitios web operen correctamente, evaluar el uso del sitio web y apoyar las campañas promocionales.

Además, podremos obtener información del titular de otras fuentes permitidas por la ley, tales como directorios telefónicos, referencias de otras Instituciones o particulares, bases de datos publicas de cualquier entidad o dependencia pública o privada, entre otras.

#### e) Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de los datos

En **Fundación Casa Alianza México, I.A.P. y Covenant House International**, se cuenta con las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas necesarias y suficientes para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Los datos personales son salvaguardados en bases de datos y equipos de cómputo que cuentan con la seguridad necesaria para prevenir fugas de información. Controles de acceso físico y lógico, controles ambientales, sistemas de protección anti intrusos (proporcionados por el proveedor), herramientas de protección antivirus y filtrado web son algunas de las herramientas utilizadas para mantener la seguridad de los datos en los sistemas de información de la Empresa **Social Solutions**.

Las herramientas de seguridad informática mencionadas en el párrafo anterior están apoyadas por una política de seguridad de la información que explica a los empleados las consideraciones de seguridad que deben tomar en cuenta al utilizar un sistema informático y es reforzada constantemente.

Por ello, se hacen de su conocimiento las opciones que usted tiene para solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos personales, materia de este Aviso:

1) Por escrito enviado al Encargado del Tratamiento de Datos Personales (en el domicilio señalado en el inciso f) del presente apartado; o vía correo electrónico dirigido a la Dirección Nacional en el correo: [mexico@casa-alianzamexico.org](mailto:mexico@casa-alianzamexico.org)

2) Vía telefónica con el Encargado del Tratamiento de Datos Personales al teléfono (55) 15 09 22 72 o 43 35 11 11;

**Fundación Casa Alianza México I.A.P.** se comprometerá a hacer extensiva su solicitud a **Covenant House International** a fin de que se tomen las medidas necesarias para el cumplimiento de la solicitud del Usuario.

f) Encargado del Tratamiento de los Datos Personales

El Encargado de Tratamiento de Datos Personales en **Fundación Casa Alianza México, I.A.P.** es Sofía Almazán Argumedo, Directora Nacional, con horarios de atención de 9:00 a 18:00 horas de Lunes a Viernes, en la dirección de correo electrónico: [mexico@casa-alianzamexico.org](mailto:mexico@casa-alianzamexico.org), o en el teléfono directo (55) 15 09 22 72 o 43 35 11 11.

g) Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO), de conformidad con lo dispuesto en esta Ley

Usted podrá ejercer sus derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y/u oposición) contactando directamente al Encargado del Tratamiento de Datos Personales vía correo electrónico: [mexico@casa-alianzamexico.org](mailto:mexico@casa-alianzamexico.org), la solicitud ARCO deberá contener y acompañar lo que señala el artículo 29 de la Ley Federal de

Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, mismo que a la letra dice:

- El nombre y domicilio del titular u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud
- Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal del titular
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, así como cualquier otro documento que exija la legislación vigente al momento de la presentación de la solicitud.

**Fundación Casa Alianza México, I.A.P. y Covenant House International**, no estará obligado a cancelar los datos personales cuando se trate de alguno de los supuestos establecidos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, entre otras las siguientes: que se refiera a las partes de un contrato privado, social o administrativo y sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento; deban ser tratados por disposición legal; se obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas; sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular; sean necesarios para realizar una acción en función del interés público; sean necesarios para cumplir una obligación legalmente adquirida por el titular y sean objeto de tratamiento para la prevención o para el diagnóstico médico o la gestión de servicios de salud, siempre que dicho tratamiento se realice por un profesional de la salud sujeto a un deber de secreto.

Para tener mayor información respecto al ejercicio de sus derechos ARCO puede comunicarse directamente con el Encargado del Tratamiento de Datos Personales cuyos datos aparecen en el inciso f) del presente Aviso de Privacidad.

#### h) Transferencias de datos que se efectúen

Los datos personales jamás serán divulgados ni compartidos con terceros, en el entendido de que no se considera como tercero a las áreas internas y diversas Direcciones que formen parte de **Fundación Casa Alianza México, I.A.P. y Covenant House International** que requieran tener los datos personales para los fines antes mencionados. La única transferencia de datos a terceros será en todo caso para dar cumplimiento a obligaciones legales y de seguridad social que deriven de los cuidados y atenciones proporcionados al titular de los datos personales (al joven).

Por lo tanto, el titular al dar su consentimiento a este Aviso de Privacidad, o bien al no oponerse de forma manifiesta dentro del plazo de 15 (quince) días a partir de que tenga conocimiento del mismo acepta que sus datos personales sean tratados para las finalidades antes señaladas.

i) Revocación

El titular de los datos personales podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de datos personales en cualquier momento, debiendo, únicamente para tales efectos, enviar una solicitud por escrito al Encargado de los Datos Personales, ya sea por mensajería al domicilio o al correo electrónico mencionado en el inciso f) del presente Aviso.

Tendremos un plazo máximo de 20 días hábiles para informarle sobre la procedencia de la misma y si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta al correo electrónico que nos proporcione para tales efectos.

j) Consentimiento del Titular

Consiento que mis datos personales sensibles sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad. Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_

---

[Nombre y firma autógrafa del titular]

k) Cambios al Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho de cambiar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. Las modificaciones estarán disponibles para ser consultadas en nuestra página de internet ([www.casa-alianzamexico.org](http://www.casa-alianzamexico.org)).